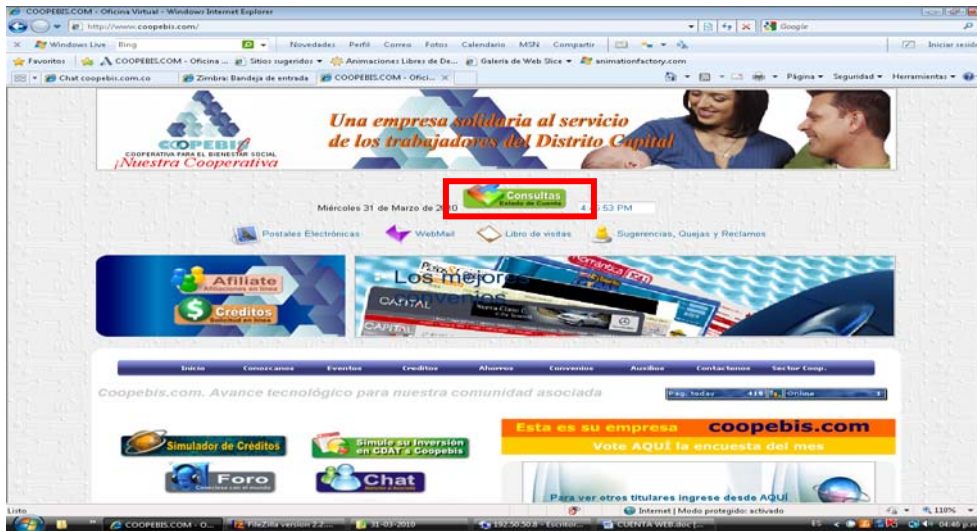
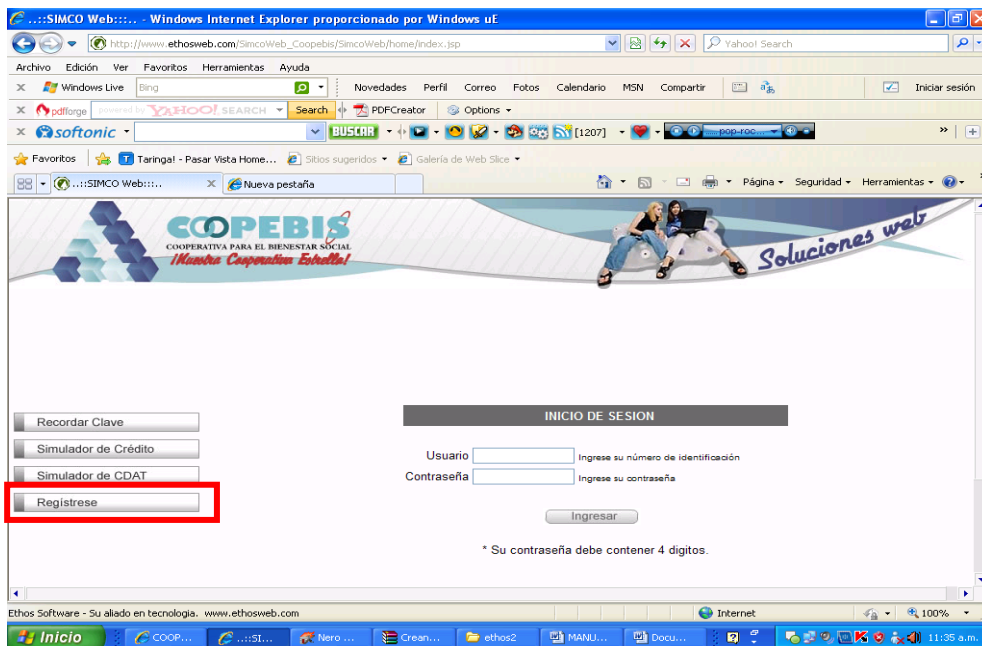


PARA INGRESAR A SU ESTADO DE CUENTA WEB RECUERDE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:

1. En la url www.coopebis.com dar click en la opción Consulta – estado de cuenta.



2. La primera vez que ingrese debe generar el proceso de registro



3. Al dar click en esta opción le aparecerá la siguiente ventana, debe diligenciar la identificación y la contraseña que será los cuatros últimos dígitos de su identificación, igualmente le solicita que digite un código de un producto que tenga con la cooperativa, por lo general se selecciona la opción de aportes.

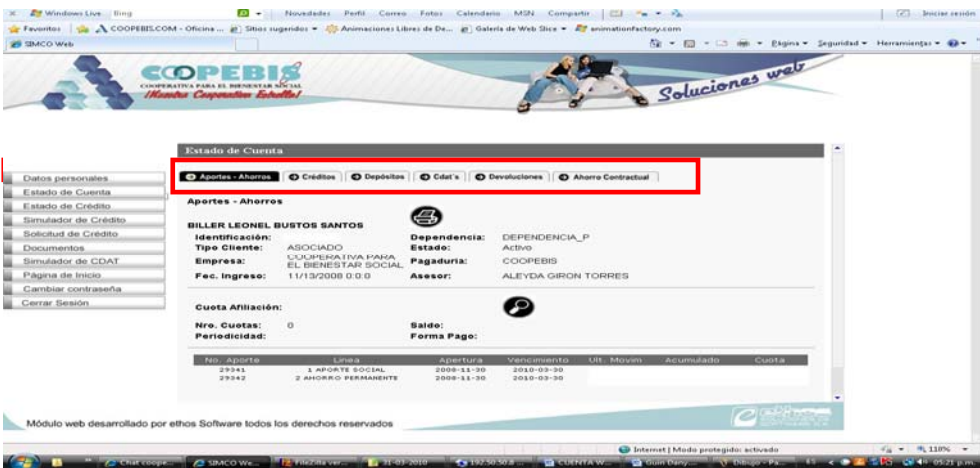
Nota: Es importante recordar que para saber este código debe tener un extracto o en su defecto llamar a la cooperativa al depto. De sistemas y con gusto estaremos atentos a brindarle esta información; Por políticas de seguridad es importante que todos los asociados generen este paso.

4. Cuando valide estos datos le llevará a una ventana en la que le va a pedir que cambie la contraseña, escribimos la identificación la contraseña antigua que será los cuatro últimos dígitos de su cédula y una nueva contraseña de cuatros dígitos numéricos.

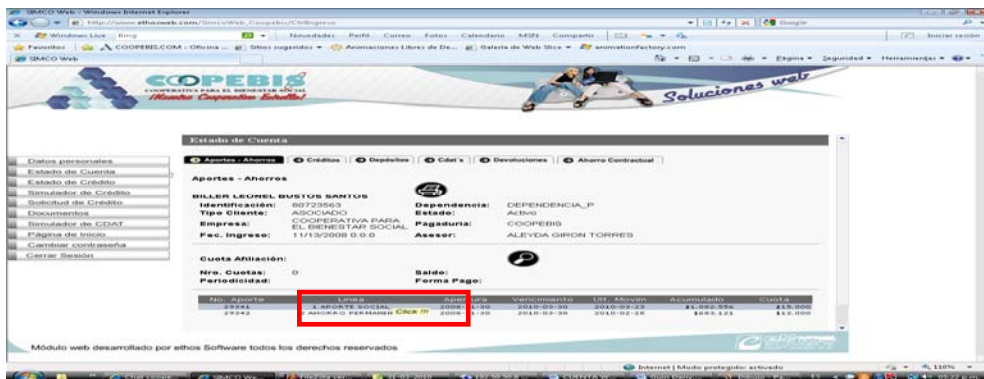
Estos pasos se realizarán cuando el asociado ingrese por primera vez, en los próximos inicios de sesión solo digita la cedula y la contraseña que asignó, cuando ingrese le saldrá una ventana de bienvenida dando un resumen de sus productos y el nombre del asociado.



5. Para ver los saldos reflejados una vez ingrese, en la parte izquierda le da click en estado de cuenta, y le aparecerá en el centro su extracto; cada pestaña de la parte superior muestra los productos y sus respectivos saldos que tiene con la cooperativa.



6.- En la parte inferior dar click en la sección de productos le mostrará una opción la cual le permitirá ver un resumen de sus movimientos.



**DEPARTAMENTO DE SISTEMAS TELEFONOS 3687009
EXT 122-112-119-132
O CONSULTAR EN EL SERVICIO DE CHAT.**